

プライバシー・ポリシーについて

当院が皆様の個人情報を収集する場合、診療・看護および皆様の医療に関わる範囲でのみ行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を予めお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。

また当院は、皆様の個人情報について、正確かつ最新の状態を保ち、漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは不正なアクセスを防止することに努めます。

みずたま こどもクリニック（以下、「当院」といいます。）は、ご利用者様（以下、「ユーザー」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいう。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
- (2) 個人識別符号が含まれるものをいう。

2. 個人情報保護方針

当社は、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護の取り組みを徹底いたします。

3. 個人情報の利用について

(1) 個人情報の取得

当社は、業務の円滑な遂行のため、お問い合わせをお受けするに当たり、ご本人の氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所等の個人情報を取得させていただきます。

(2) 個人情報の利用

当社が取得するご本人の個人情報は、利用目的を明確にした上で、目的の範囲内において利用させていただきます。

(3) 法令等の遵守

当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守します。

(4) 個人情報の取扱いの改善と見直し

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施します。

4. 利用目的

当院が取得した個人情報の利用目的は、下記の通りとします。

- (1) 当院の運営のため
- (2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (3) 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため（電子メール配信等を含む）
- (4) 各種資料やご案内の送付
- (5) 当ウェブサイト及び業務の改善等
- (6) サイトの保守・管理業者への個人情報を特定しない方法による問い合わせ状況の報告
- (7) 個人情報を特定しない統計的な情報として集約し公表すること

5. 個人情報の第三者への開示

当院は、取得させていただいた個人情報は、ご本人の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の場合には、ご本人の事前の同意なく、取得した個人情報を開示できるものとします。

- (1) 法令に基づき開示を求められた場合
- (2) 当院、他のご本人またはその他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると弊所が判断した場合
- (3) ご本人が自分の個人情報の開示を事前に承諾した場合

- (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当院が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - ・利用目的に第三者への提供を含むこと第三者に提供されるデータの項目
 - ・第三者への提供の手段または方法
 - ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - ・本人の求めを受け付ける方法

前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 当院が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

6. 個人情報の利用・提供の拒否に関するお問い合わせ

一旦当院にご提供いただいた個人情報について、利用を望まない場合や利用目的内での第三者への提供を望まない場合は、当院までお問い合わせください。

7. 変更及び通知について

当院は、このプライバシーポリシーの内容を、事前の予告なく変更することがあります。ご本人もしくは親権者へその都度ご連絡はいたしかねますので、ご利用の際には本ページの最新の内容をご参照ください。

8. 個人情報の訂正及び削除

(1) 当院が保有する個人情報が真実でないときは、ご本人もしくは親権者の請求により、個人情報の訂正及び削除を求めることができます。

(2) 当院は、ご本人から前項の請求を受けた場合に、当該個人情報の訂正又は削除の決定をしたときは、当院が定める手続に従い当該個人情報の訂正又は削除を行った後、遅滞なくご本人もしくは親権者に通知します。

9. 個人情報の利用停止等

当院は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

当院は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措

置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

10. 相談の連絡先

当院は、個人情報の取扱いについて、ご本人もしくは親権者からの当院の個人情報の取扱いについて、ご本人もしくは親権者からの相談を受け付けます。相談等は、以下の窓口までお問い合わせください。

住所：千葉県流山市南流山 1-8-8 メディフォーレ南流山駅前医療モール 2 階

クリニック名：みずたまこどもクリニック

お問い合わせ窓口：04-7193-8692